



## **Βούλα Πατουλίδου**

Αντιπεριφερειάρχης

Μητροπολιτικής Ενότητας Θεσσαλονίκης

Όταν η Τροία κυριεύτηκε από τους Έλληνες, επέτρεψαν στον Αινεία και στους συμπολεμιστές του, ως ανταμοιβή για τη γενναϊότητά τους, να πάρουν μαζί τους φεύγοντας ό,τι μπορούσαν να σηκώσουν με τα χέρια τους.

Τότε ο Αινείας σήκωσε τον ανήμπορο πατέρα του στους ώμους του χωρίς τίποτε άλλο και προχώρησε να φύγει. Έτσι κέρδισε τον σεβασμό των αντιπάλων του.

Αυτή είναι η φύση μας. Η φύση των Ελλήνων. Η οικογένεια δεμένη. Οι παραδόσεις μας, ο ισχυρός δεσμός της κοινωνίας μας.

Μια κοινωνία όμως που πολλές φορές δείχνει άφιλη απέναντι τους.

Αν θέλουμε να καταλάβουμε τον ρόλο που παίζει ο παππούς και η γιαγιά στην ζωή των Ελλήνων, κοιτάξουμε έξω από την αυλή των σχολείων το πρωί και το μεσημέρι.

Η πολιτεία, αλλά και τα μέλη της κοινωνίας, οφείλουμε να δείχνουμε σεβασμό απέναντι στους ηλικιωμένους, αναγνωρίζοντας τα χρόνια της συνεχούς εργασίας που προσέφεραν, τις ταλαιπωρίες και τα δεινά που υπέστησαν σε κρίσιμες ιστορικές περιόδους για τη χώρα, μα και την αδιάκοπη προσπάθειά τους να σταθούν χρήσιμοι αρωγοί και προστάτες της οικογένειάς τους. Οι ηλικιωμένοι του σήμερα, υπήρξαν το δυναμικό εργατικό δυναμικό του χθες, αλλά και η γεμάτη ελπίδες και προσδοκίες νεολαία των παλαιότερων χρόνων. Το πέρασμά τους,, σε μια ηλικία λιγότερο παραγωγική, δεν επιτρέπει την παραγνώριση της αξίας τους και την καταπάτηση των δικαιωμάτων τους.

Ας δημιουργήσουμε γι' αυτούς έναν κόσμο που θα αισθάνονται δικαιωμένοι, ασφαλείς προστατευμένοι και επιθυμητοί.

Στην Περιφέρεια Κεντρική Μακεδονίας δημιουργήσαμε το κλικ στη ζωή πρόγραμμα αυτόνομης και ασφαλούς διαβίωσης ηλικιωμένων άνω των 60 ετών που πραγματοποιείται με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Μία από τις πρωτοβουλίες που έχουμε πάρει. Δημιουργούμε συνθήκες προστασίας για τις ρίζες μας. Για τους ανθρώπους που μας μεγάλωσαν.

Ο ηλικιωμένος όσα χρόνια κι αν περάσουν θα  
..εν βράχος...εν ρασίν



## Μήττας Χρήστος

Αντιπεριφερειάρχης Υγείας

Περιφέρειας Κεντρικής Μακεδονίας

Η δημογραφική γήρανση του πληθυσμού στην Ελλάδα αποτελεί μία πραγματικότητα με σοβαρές κοινωνικές, οικονομικές, ασφαλιστικές, προνοιακές και υγειονομικές επεκτάσεις. Ταυτόχρονα, ο σύγχρονος τρόπος ζωής στις αστικοποιημένες κοινωνίες σε συνδυασμό με τις δυσμενείς

οικονομικές συνθήκες και την μετανάστευση (εσωτερική και εξωτερική) που προκαλούν, έχουν σαν αποτέλεσμα στην απομόνωση των ατόμων της τρίτης ηλικίας και στην αύξηση του αριθμού των ηλικιωμένων που βρίσκονται σε συνθήκες ένδειας και κοινωνικής αποξένωσης. Όλο αυτό αναδεικνύει την ανάγκη δημιουργίας προστατευτικών μηχανισμών καθώς και πολιτικών που μέσω προγραμμάτων προάγουν τα δικαιώματα των ηλικιωμένων. Το δικαίωμα της ισότητας και της εξάλειψης των διακρίσεων, το δικαίωμα της συμμετοχής, της πληροφόρησης, της απαγόρευσης των βασανιστηρίων και της κακοποίησης και το δικαίωμα στη ζωή πρέπει να είναι δεδομένα για κάθε συνάνθρωπό μας.

Η νόσος Covid-19 έχει ανατρέψει όλων την καθημερινότητα και η τρίτη ηλικία δε θα αποτελούσε εξαίρεση. Η πανδημία φέρνει αντιμέτωπους τους ανθρώπους τρίτης ηλικίας με την όξυνση του στρες, του φόβου, της απομόνωσης, της θλίψης, της ανίας και της μοναξιάς, προβλήματα που προϋπήρχαν στη συγκεκριμένη ηλικιακή ομάδα.

Η Περιφέρεια Κεντρικής Μακεδονίας εδώ και δύο χρόνια υλοποιεί το πρόγραμμα "Κλικ για τη Ζωή". Με το έργο αυτό έχουμε δημιουργήσει μια κεντρική υπηρεσία υποστήριξης ηλικιωμένων που χρήζουν κοινωνικής πρόνοιας και υποστήριξης από τη Περιφέρεια Κεντρικής Μακεδονίας. Με την υλοποίησή του, πετύχαμε τη βελτίωση της ποιότητας ζωής τους, την υποβοήθηση της μοναχικής διαβίωσής τους και την ασφαλή τους γήρανση. Η δράση αφορά κυρίως άτομα που ζουν μόνα και/ ή σε χρόνια πάσχοντες (κατάθλιψη, αστάθεια, κινητικά προβλήματα, διαβήτη, Alzheimer, καρδιολογικά προβλήματα, αναπνευστικά προβλήματα, κ.α.).

Οι άνθρωποι της Τρίτης Ηλικίας, αποτελούν ένα σημαντικό κομμάτι της Ελληνικής Κοινωνίας. Όχι μόνο για τη συνεχιζόμενη προσφορά τους, αλλά και για λόγους ευαισθησίας απέναντι σε μια ομάδα πολιτών που καθίστανται εκ των πραγμάτων όλο και πιο αδύναμοι, έχουμε όλοι την υποχρέωση να φροντίζουμε για την ασφαλή και αξιοπρεπή διαβίωσή τους.

## ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Η ανθρώπινη αξιοπρέπεια είναι απαραβίαστη. Η ηλικία και η ανάγκη υποστήριξης δεν μπορούν ποτέ να είναι η αφορμή για επιβολή περιορισμών και αφαίρεσης αναφαίρετων ανθρωπίνων δικαιωμάτων και αρχών ελευθερίας του ατόμου που ορίζονται από ένα δημοκρατικό σύνταγμα. Όλοι οι άνθρωποι ανεξάρτητα από φύλο, ηλικία ή ανάγκη υποστήριξης έχουν τον δικαίωμα να απολαμβάνουν και να προστατεύονται από αυτά τα ανθρωπίνια δικαιώματα και τις ελευθερίες που στόχο έχουν να υπερασπίζονται και να προστατεύουν τα ανθρωπίνια και πολιτικά δικαιώματα.

Η Ευρωπαϊκή Ένωση αναγνωρίζει και σέβεται τα δικαιώματα των ηλικιωμένων οι οποίοι έχουν ανάγκη φροντίδας και στηρίζει το δικαίωμα τους να ζουν με αξιοπρέπεια και ανεξαρτησία και να έχουν παράλληλα το δικαίωμα συμμετοχής στην κοινωνική και πολιτιστική ζωή (κεφ. Θεμελιωδών δικαιωμάτων της Ε.Ε, άρθρο 25).

Οποιοσδήποτε περιορισμός αυτών των δικαιωμάτων, με αφορμή την ηλικία και την ανάγκη υποστήριξης, πρέπει να γνωστοποιείται στα αρμόδια νομικά όργανα και να αντιμετωπίζεται με νομικές διαφανείς διαδικασίες και με το μέγιστο ενδιαφέρον από όλους τους αρμόδιους φορείς. Η αδιαφορία και η περιφρόνηση αυτών των δικαιωμάτων θεωρούνται προβατικές.

Τα μέλη της πολιτείας θα πρέπει να προωθούν και να στηρίζουν αυτά τα δικαιώματα στο σπίτι και στα κέντρα φροντίδας ηλικιωμένων ενώ παράλληλα και ο ίδιος ο ηλικιωμένος θα πρέπει να συνδράμει και να βοηθά στην τήρηση και διεκδίκησή τους από όλα τα άτομα ανεξαιρέτως.

Το προχωρημένο της ηλικίας σε καμία περίπτωση δεν επιτρέπει στέρηση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων αλλά τα ηλικιωμένα άτομα θα πρέπει να συνεχίσουν να ζουν και να αντιμετωπίζονται ίσα με τα υπόλοιπα μέλη μιας κοινωνίας και να προστατεύουν πάντα το अपαράβατο δικαίωμα τους να απολαμβάνουν τα δικαιώματά τους.

Η μεγάλη πλειοψηφία ευπαθών και ευπρόσβλητων σε κακοποίηση ηλικιωμένων είναι γυναίκες: 2 στους 3 ηλικιωμένους άνω των 80 ετών στην Ευρώπη είναι γυναίκες. Περισσότερο από το ένα τρίτο αυτών των γυναικών υποφέρει από την νόσο του Αλτσχάιμερ ή από άνοια, γεγονός που τις καθιστά ακόμα περισσότερο ευπρόσβλητες σε κακοποίηση.

Η Υγεία και η μακροχρόνια φροντίδα και βοήθεια, συμπεριλαμβανομένης της πρόληψης και της έγκαιρης αντιμετώπισης, δεν θα πρέπει να αντιμετωπίζονται σαν οικονομική επιβάρυνση αλλά σαν επένδυση που ωφελεί όλες τις ηλικιακές ομάδες.

Οι υπηρεσίες υγείας και μακροχρόνιας φροντίδας και βοήθειας της Ευρωπαϊκής Ένωσης θα πρέπει να βασίζονται στην αλληλεγγύη μεταξύ των γενεών, να ανταποκρίνονται στις διατάξεις της Συνθήκης της Λισαβώνας η οποία ορίζει ότι η Ευρωπαϊκή Ένωση «θα

καταπολεμά τον κοινωνικό αποκλεισμό και τις διακρίσεις και θα προωθεί την κοινωνική δικαιοσύνη και προστασία, την ισότητα ανάμεσα στις γυναίκες και τους άνδρες, την αλληλεγγύη ανάμεσα στις γενιές και την προστασία των δικαιωμάτων όλων των ηλικιακών ομάδων» Οι ίδιοι οι ηλικιωμένοι, οι οικογένειές τους, οι επαγγελματίες και οι εθελοντές που φροντίζουν ηλικιωμένους θα πρέπει να σέβονται τα δικαιώματά τους όπως αυτά ορίζονται από την Πολιτεία.

Ο Ευρωπαϊκός χάρτης δικαιωμάτων σκοπό έχει να διευκολύνει και να προωθήσει την πρόσβαση όλων των ηλικιωμένων ανθρώπων σε αυτά τα θεμελιώδη δικαιώματά τους. Να ενισχύσει και να στηρίζει και άλλα μέτρα που ήδη εφαρμόζονται σε κάποιες χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης και όχι να αντικαταστήσει τα υπάρχοντα. Σκοπός επίσης αυτού του Χάρτη Δικαιωμάτων είναι να βοηθήσει στην καλύτερη ενημέρωση και αφύπνιση των συνειδησεων σε περισσότερο κόσμο, να τονίσει τα δικαιώματα των ολοένα αυξανόμενα ατόμων που έχουν ανάγκη από μακροχρόνια φροντίδα και βοήθεια και τέλος να ενισχύσει την καλύτερη εφαρμογή και τήρηση τους από την Πολιτεία. Τα δικαιώματα των ηλικιωμένων στις μέρες μας δεν αρκεί μόνο να είναι σεβαστά αλλά να είναι η προσωπική φιλοδοξία του καθενός από εμάς.

Ο οδηγός που ακολουθεί αποτελεί αναπόσπαστο κομμάτι των αρχών της Ευρωπαϊκής Ένωσης και διευκρινίζει με πολλαπλά παραδείγματα και εμπειρίες από διάφορους οργανισμούς που πήραν μέρος στην σύνταξή του, τα αναφαίρετα δικαιώματα όλων των ηλικιωμένων ανθρώπων ανεξάρτητα από χώρα και κοινωνική θέση.



# ΑΡΘΡΟ 1.

## ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΣΤΗΝ ΑΞΙΟΠΡΕΠΕΙΑ, ΤΗ ΣΩΜΑΤΙΚΗ ΚΑΙ ΠΝΕΥΜΑΤΙΚΗ ΑΚΕΡΑΙΟΤΗΤΑ, ΤΗΝ ΕΛΕΥΘΕΡΙΑ ΚΑΙ ΤΗΝ ΑΣΦΑΛΕΙΑ

ΚΑΘΩΣ ΓΕΡΝΑΤΕ ΙΣΩΣ ΚΑΤΑΣΤΕΙ ΑΝΑΓΚΑΙΟ ΝΑ ΕΞΑΡΤΑΣΤΕ ΑΠΟ ΑΛΛΟΥΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΚΑΙ ΤΗ ΦΡΟΝΤΙΔΑ ΣΑΣ, ΩΣΤΟΣΟ ΕΞΑΚΟΛΟΥΘΕΙΤΕ ΝΑ ΔΙΚΑΙΟΥΣΤΕ ΣΕΒΑΣΜΟ ΣΤΗΝ ΑΝΘΡΩΠΙΝΗ ΑΞΙΟΠΡΕΠΕΙΑ ΣΑΣ, ΤΗ ΣΩΜΑΤΙΚΗ ΚΑΙ ΠΝΕΥΜΑΤΙΚΗ ΕΥΕΞΙΑ ΣΑΣ, ΤΗΝ ΕΛΕΥΘΕΡΙΑ ΣΑΣ ΚΑΙ ΤΗΝ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΣΑΣ.

### **Πιο συγκεκριμένα, δικαιούστε:**

1.1 Σεβασμό στην ανθρώπινη αξιοπρέπείά σας, τη σωματική και πνευματική ευεξία σας, ανεξάρτητα από την ηλικία, τη φυλή, την εθνική ή κοινωνική καταγωγή σας, την οικονομική σας κατάσταση, τη θρησκεία, το φύλο, τον σεξουαλικό σας προσανατολισμό ή την ταυτότητά σας.

1.2 Σεβασμό και προστασία της σωματικής, σεξουαλικής, ψυχολογικής, συναισθηματικής, οικονομικής και υλικής ευεξίας σας.

### **ΣΩΜΑΤΙΚΗ ΕΥΕΞΙΑ**

1.2.1 Σεβασμό και προστασία της σωματικής ακεραιότητάς σας και προστασία από κάθε μορφής σωματική κακοποίηση, κακομεταχείριση και παραμέληση, από τον υποσιτισμό και την αφυδάτωση, την εξάντληση, το υπερβολικό κρύο ή ζέστη και από κάθε αποτρέψιμο πρόβλημα υγείας.

1.2.2 Σεβασμό και προστασία από κάθε μορφής σεξουαλική κακοποίηση και κακομεταχείριση.

### **ΨΥΧΟΛΟΓΙΚΗ ΚΑΙ ΣΥΝΑΙΣΘΗΜΑΤΙΚΗ ΕΥΕΞΙΑ**

1.2.3 Σεβασμό και προστασία της ψυχολογικής και συναισθηματικής ευεξίας, καθώς και προστασία από κάθε μορφής ψυχολογική ή συναισθηματική κακοποίηση και κακομεταχείριση.

1.2.4 Την απαίτηση ότι οι άλλοι δεν θα σας προκαλέσουν εσκεμμένα αναστάτωση, ταλαιπωρία, αρνητικά συναισθήματα ή κατάθλιψη.

1.2.5 Προστασία από κάθε απόπειρα να σας απομακρύνουν από άτομα με τα οποία επιθυμείτε να είστε μαζί, ανεξάρτητα από τον βαθμό φροντίδας και βοήθειας που χρειάζεστε, τον σεξουαλικό προσανατολισμό σας ή την ταυτότητά σας.

### **ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΚΑΙ ΥΛΙΚΗ ΑΣΦΑΛΕΙΑ**

1.2.6 Προστασία από κάθε μορφής οικονομική ή υλική κακοποίηση.

1.2.7 Απαίτηση ότι τα άτομα που μμεριμνούν για τα οικονομικά και υλικά αγαθά σας, όταν εσείς δεν είστε σε θέση να το κάνετε, θα έχουν κατά νου το δικό σας συμφέρον.

1.2.8 Δικαίωμα να διατηρείτε μαζί σας τα προσωπικά σας υπάρχοντα μέχρι τον θάνατό σας ή μέχρις ότου εσείς αποφασίσετε να τα αποχωριστείτε (καθώς και να έχετε πρόσβαση σε αυτά ανά πάσα στιγμή). Δικαιούστε προστασία ενάντια σε κάθε εξαναγκασμό για αλλαγή της διαθήκης σας ή εκχώρηση οικονομικών ή υλικών αγαθών που σας ανήκουν.

### **ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΑΠΟ ΙΑΤΡΙΚΗ ΚΑΙ ΦΑΡΜΑΚΕΥΤΙΚΗ ΚΑΚΟΠΟΙΗΣΗ**

1.2.9 Προστασία από κάθε ιατρική και φαρμακευτική κακοποίηση, κακομεταχείριση ή παραμέληση, καθώς και από ακατάλληλη ή υπερβολική ιατρική περίθαλψη ή χρήση φαρμάκων.

### **ΠΑΡΑΜΕΛΗΣΗ**

1.2.10 Προστασία από παραμέληση, έλλειψη υποστήριξης, φροντίδας ή θεραπείας.

1.3 Προστασία από απειλές οποιασδήποτε φύσης. Δικαιούστε τις κατάλληλες συνθήκες ώστε να αισθάνεστε ασφαλής στον χώρο σας και με τους ανθρώπους που σας περιβάλλουν.

1.4 Πρόσβαση σε κοινωνική ασφάλιση και βοήθεια.



## ΑΡΘΡΟ 2.

### ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΑΥΤΟΠΡΟΣΔΙΟΡΙΣΜΟΥ

ΚΑΘΩΣ ΓΕΡΝΑΤΕ ΚΑΙ ΕΞΑΡΤΑΣΤΕ ΑΠΟ ΑΛΛΟΥΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΚΑΙ ΤΗ ΦΡΟΝΤΙΔΑ ΣΑΣ, ΕΞΑΚΟΛΟΥΘΕΙΤΕ ΝΑ ΔΙΚΑΙΟΥΣΤΕ ΣΕΒΑΣΜΟ ΓΙΑ ΤΙΣ ΕΠΙΘΥΜΙΕΣ ΣΑΣ ΚΑΙ ΤΗ ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΝΑ ΠΑΙΡΝΕΤΕ ΕΞΕΙΣ ΤΙΣ ΑΠΟΦΑΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΗ ΖΩΗ ΣΑΣ. ΑΥΤΟ ΤΟ ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΤΟ ΑΠΟΛΑΜΒΑΝΕΙ ΚΑΙ ΑΛΛΟ ΑΤΟΜΟ ΤΗΣ ΕΠΙΛΟΓΗΣ ΣΑΣ.

#### Ελευθερία επιλογής

2.1 Έχετε το δικαίωμα να ζείτε αυτοπροσδιοριζόμενη/ος και ανεξάρτητη /ος, στον βαθμό που σας το επιτρέπει η σωματική και πνευματική σας κατάσταση, καθώς και να λαμβάνετε συμβουλές και υποστήριξη προς επίτευξη αυτού.

2.2 Έχετε το δικαίωμα να απαιτείτε ότι οι απόψεις σας, οι επιθυμίες σας και οι επιλογές σας θα γίνονται σεβαστές από τους γύρω σας. Έχετε το δικαίωμα να συμμετέχετε στις διαδικασίες λήψης αποφάσεων που σας αφορούν. Έχετε το δικαίωμα να επιλέγετε το μέρος που ζείτε, ώστε να ανταποκρίνεται στις ανάγκες σας, είτε πρόκειται για το σπίτι σας είτε για χώρους επίσημης φροντίδας.

2.3 Έχετε το δικαίωμα να διατηρείτε τον έλεγχο της περιουσίας σας και των εισοδημάτων σας, να διαχειρίζεστε εσείς τις οικονομικές και νομικές υποθέσεις σας και συναλλαγές σας με το κράτος. Δικαιούστε υποστήριξη προς επίτευξη αυτού. Υποστήριξη στη λήψη αποφάσεων

2.4 Έχετε το δικαίωμα να ορίζετε εσείς το άτομο που επιθυμείτε να σας εκπροσωπεί και να παίρνει αποφάσεις εξ ονόματος σας.

2.5 Έχετε το δικαίωμα να ζητάτε δεύτερη γνώμη για την κατάσταση της υγείας σας πριν ακολουθήσετε κάποια θεραπευτική αγωγή.

2.6 Έχετε το δικαίωμα να απαιτήσετε επαρκή χρόνο, ώστε να εκτιμήσετε προσεκτικά τις λύσεις που σας προτείνονται, να αξιολογήσετε τα σχετικά έγγραφα και να πάρετε αποφάσεις, αφού λάβετε ανεξάρτητες συμβουλές και υποστήριξη.

2.7 Έχετε το δικαίωμα να αφήνετε οδηγίες και αποφάσεις εκ των προτέρων όσον αφορά τη φροντίδα σας, οι οποίες θα εκτελεστούν από άτομο της επιλογής σας, στην περίπτωση που εσείς αδυνατείτε να λάβετε αποφάσεις μόνος/η σας ή να εκφραστείτε μόνος/η σας στο μέλλον. Οι επιθυμίες σας θα πρέπει να γίνονται σεβαστές ανά πάσα στιγμή, ακόμη και όταν τις επικοινωνείτε μη λεκτικά ή μέσω



άλλου ατόμου της επιλογής σας. Περιορισμοί στον αυτοπροσδιορισμό σας

2.8 Δεν επιτρέπεται να υποβάλλετε σε οποιαδήποτε μορφή φυσικού ή πνευματικού περιορισμού εκτός και αν αυτό αποτελεί αντιμετώπιση πιθανού κινδύνου για την ακεραιότητά σας. Σε μία τέτοια περίπτωση οποιοσδήποτε τρόπος αντιμετώπισης θα πρέπει να σας διασφαλίζει διαφανή και αξιόπιστη διαδικασία η οποία μπορεί να αντιστραφεί σε περίπτωση παρενόχλησης ή ζημίας. Οι ορισμοί για το επίπεδο της πνευματικής σας ικανότητας να παίρνετε αποφάσεις δεν είναι απόλυτες ούτε οριστικές και πρέπει να επανεκτιμούνται σε τακτά χρονικά διαστήματα.





## **ΑΡΘΡΟ 3.**

# **ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΣΤΗΝ ΙΔΙΩΤΙΚΟΤΗΤΑ**

ΚΑΘΩΣ ΓΕΡΝΑΤΕ ΚΑΙ ΕΞΑΡΤΑΣΤΕ ΑΠΟ ΑΛΛΟΥΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΚΑΙ ΤΗ ΦΡΟΝΤΙΔΑ ΣΑΣ, ΕΞΑΚΟΛΟΥΘΕΙΤΕ ΝΑ ΔΙΚΑΙΟΥΣΤΕ ΣΕΒΑΣΜΟ ΚΑΙ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΗΣ ΙΔΙΩΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΣΑΣ ΚΑΙ ΤΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΣΤΙΓΜΩΝ ΣΑΣ.

### **Δικαίωμα στην προσωπική ζωή**

3.1 Δικαιούστε σεβασμό της ανάγκης σας για ιδιωτικότητα. Πρέπει να απολαμβάνετε τη δυνατότητα να έχετε χρόνο και χώρο για εσάς ή με άτομα της επιλογής σας, όταν το επιθυμείτε.

3.2 Η προσωπική σας ζωή πρέπει να αντιμετωπίζεται με σεβασμό ανεξάρτητα από το πού κατοικείτε. Πρέπει να είναι στόχος όλων όσων ασχολούνται με την υποστήριξή σας, τη φροντίδα και την ιατρική περίθαλψή σας να αποφεύγεται κάθε περιορισμός της ιδιωτικότητάς σας ή της προσωπικής ζωής σας και των οικείων σχέσεών σας, ανεξάρτητα από τον βαθμό φροντίδας και βοήθειας που χρειάζεστε.

3.3 Ο σεβασμός της ιδιωτικότητάς σας τεκμαίρεται επίσης από τον βαθμό που λαμβάνονται υπόψη οι απόψεις σας περί σεμνότητας. δικαιούστε να απαιτείτε από τα άτομα που σας φροντίζουν να σας συμπεριφέρονται με ευαισθησία και διακριτικότητα. Δικαίωμα σε ιδιωτικές πληροφορίες και επικοινωνία

3.4 Δικαιούστε το απαραβίαστο της αλληλογραφίας σας. Κανείς δεν έχει δικαίωμα να λαμβάνει, να ανοίγει ή να διαβάζει τα γράμματά σας ή το ηλεκτρονικό ταχυδρομείο σας χωρίς τη συγκατάθεσή σας. Έχετε δικαίωμα να κάνετε τηλεφωνήματα κατ' ιδίαν.

3.5 Δικαιούστε σεβασμό της ιδιωτικότητάς και στον τρόπο χειρισμού των προσωπικών σας στοιχείων και προσωπικών σας εγγράφων. Τα προσωπικά σας στοιχεία προστατεύονται από τον νόμο.

3.6 Δικαιούστε να απαιτείτε ότι οι συζητήσεις για την κατάστασή σας, τη φροντίδα και την ιατρική αγωγή σας – είτε διεξάγονται ενώπιόν σας είτε όχι – θα γίνονται με ευαισθησία, διακριτικότητα και σεβασμό της ιδιωτικότητάς σας.



## **ΑΡΘΡΟ 4.**

# **ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΣΕ ΕΞΑΤΟΜΙΚΕΥΜΕΝΗ ΦΡΟΝΤΙΔΑ ΥΨΗΛΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΚΑΘΩΣ ΓΕΡΝΑΤΕ ΚΑΙ ΕΞΑΡΤΑΣΤΕ ΑΠΟ ΑΛΛΟΥΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΚΑΙ ΤΗ ΦΡΟΝΤΙΔΑ ΣΑΣ, ΕΞΑΚΟΛΟΥΘΕΙΤΕ ΝΑ ΔΙΚΑΙΟΥΣΤΕ ΦΡΟΝΤΙΔΑ ΚΑΙ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΥΨΗΛΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ, ΠΟΥ ΘΑ ΕΙΝΑΙ ΕΞΑΤΟΜΙΚΕΥΜΕΝΕΣ ΩΣΤΕ ΝΑ ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΝΟΝΤΑΙ ΣΤΙΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΕΣ ΣΑΣ ΑΝΑΓΚΕΣ ΚΑΙ ΕΠΙΘΥΜΙΕΣ.**

### **Ποιότητα φροντίδας**

4.1 Δικαιούστε να λαμβάνετε έγκαιρη, υψηλής ποιότητας και οικονομικά προσιτή υγειονομική περίθαλψη και υπηρεσίες μακροχρόνιας φροντίδας, οι οποίες θα είναι προσαρμοσμένες στις εξατομικευμένες ανάγκες και επιθυμίες σας, χωρίς καμιά απολύτως διάκριση.

4.2 Δικαιούστε να σας περιθάλλουν άτομα που έχουν τις απαιτούμενες γνώσεις ώστε να αντιστοιχούν στις ανάγκες σας όσον αφορά την υποστήριξη, τη φροντίδα και την ιατρική περίθαλψή σας. Είτε σας φροντίζουν επαγγελματίες είτε συγγενείς είτε άλλα έμπιστα άτομα, πρέπει να έχουν λάβει – και να συνεχίζουν να λαμβάνουν – εξειδικευμένη εκπαίδευση και καθοδήγηση που θα τους επιτρέπει να φέρνουν σε πέρας το έργο τους.

4.3 Δικαιούστε να λαμβάνετε τις υπηρεσίες μακροχρόνιας φροντίδας και βοήθειας που χρειάζεστε χωρίς καμιά απολύτως διάκριση.

4.4 Δικαιούστε να λαμβάνετε υποστήριξη για τις καθημερινές ανάγκες σας τη στιγμή που χρειάζεστε βοήθεια.

4.5 Αν και όταν μπείτε σε ίδρυμα φροντίδας, οι συνθήκες και το κόστος της διαμονής σας πρέπει να εξηγούνται ρητώς σε αναλυτικό συμβόλαιο. Οι πληροφορίες για τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις σας πρέπει να είναι σαφείς και εύληπτες. Δικαιούστε να λάβετε συμβουλές πριν και κατά τη διάρκεια της εισαγωγής σας.

4.6 Δικαιούστε να απαιτείτε ότι όλα τα άτομα, οι φορείς και οι ομάδες επαγγελματιών που ασχολούνται με τη φροντίδα, την υποστήριξη και την ιατρική περίθαλψή σας θα επικοινωνούν, θα συνεργάζονται μεταξύ τους και θα συντονίζουν προσεχτικά τις παρεχόμενες υπηρεσίες, έχοντας κατά νου το δικό σας συμφέρον.

## Ποιότητα ζωής

4.7 Δικαιούστε να επωφελείστε από μέτρα για την πρόληψη της επιδείνωσης ή μέτρα βελτίωσης της κατάστασής σας, καθώς και από μέτρα που προωθούν την ανεξαρτησία σας στον μέγιστο δυνατό βαθμό.

4.8 Δικαιούστε να μετακινείστε ελεύθερα στον περιβάλλοντα χώρο σας. Απαγορεύεται να υφίστασθε σωματικό ή πνευματικό περιορισμό οποιασδήποτε μορφής, εκτός αν είναι αντικειμενικά για το δικό σας συμφέρον. Τυχόν αποφάσεις για τον περιορισμό σας θα πρέπει να επαναξιολογούνται τακτικά. Δικαιούστε να λαμβάνετε υποστήριξη και ενθάρρυνση της κινητικότητάς σας, στον βαθμό που δεν υπάρχουν ιατρικοί λόγοι που να την παρεμποδίζουν.

4.9 Δικαιούστε να απαιτείτε να λαμβάνονται υπόψη πτυχές του παρελθόντος



## ΑΡΘΡΟ 5.

# **ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΣΕ ΕΞΑΤΟΜΙΚΕΥΜΕΝΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ, ΣΥΜΒΟΥΛΕΣ ΚΑΙ ΣΥΓΚΑΤΑΘΕΣΗ ΚΑΤΟΠΙΝ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ ΚΑΘΩΣ ΓΕΡΝΑΤΕ ΚΑΙ ΕΞΑΡΤΑΣΤΕ ΑΠΟ ΑΛΛΟΥΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΚΑΙ ΤΗ ΦΡΟΝΤΙΔΑ ΣΑΣ, ΕΞΑΚΟΛΟΥΘΕΙΤΕ ΝΑ ΔΙΚΑΙΟΥΣΤΕ ΝΑ ΛΑΜΒΑΝΕΤΕ ΕΞΑΤΟΜΙΚΕΥΜΕΝΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΚΑΙ ΣΥΜΒΟΥΛΕΣ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΟΛΕΣ ΤΙΣ ΔΙΑΘΕΣΙΜΕΣ ΕΠΙΛΟΓΕΣ ΟΣΟΝ ΑΦΟΡΑ ΤΗ ΦΡΟΝΤΙΔΑ, ΤΗΝ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΚΑΙ ΤΗΝ ΙΑΤΡΙΚΗ ΠΕΡΙΘΑΛΨΗ ΣΑΣ, ΟΥΤΩΣ ΩΣΤΕ ΝΑ ΜΠΟΡΕΙΤΕ ΝΑ ΛΑΜΒΑΝΕΤΕ ΑΠΟΦΑΣΕΙΣ ΑΦΟΥ ΕΧΕΤΕ ΕΝΗΜΕΡΩΘΕΙ ΣΩΣΤΑ.**

### **Δικαίωμα πρόσβασης σε προσωπικές και εξατομικευμένες πληροφορίες**

5.1 Δικαιούστε να ενημερώνεστε για την κατάσταση της υγείας σας και τις διαθέσιμες επιλογές περίθαλψης και φροντίδας. Δικαιούστε να ενημερώνεστε για τις σωματικές ή πνευματικές επιπτώσεις ή τις παρενέργειες που ενδέχεται να προκύψουν από ιατρικές εξετάσεις, φάρμακα ή παρεμβάσεις στον οργανισμό σας και την καθημερινότητά σας. Τα άτομα που περιθάλπουν είναι υποχρεωμένα να σας ενημερώνουν για τις πιθανότητες επιτυχίας ή αποτυχίας κάθε ιατρικής παρέμβασης, όπως επίσης και για κάθε διαθέσιμη εναλλακτική λύση.

5.2 Εξακολουθείτε να δικαιούστε πρόσβαση στον προσωπικό σας ιατρικό φάκελο. Δικαιούστε να απαιτείτε να δείτε όλα τα έγγραφα που αφορούν την υγεία σας και τις εξετάσεις σας. Οι νόμιμοι εκπρόσωποί σας έχουν επίσης δικαίωμα πρόσβασης στα εν λόγω έγγραφα, αν τους εξουσιοδοτήσετε, αρκεί να μπορούν να αποδείξουν ότι έχουν έννομο συμφέρον.

5.3 Το δικαίωμα σας να αρνηστείτε να ενημερωθείτε πρέπει επίσης να γίνεται σεβαστό

5.4 Δικαιούστε να σας απευθύνονται με τρόπο ξεκάθαρο, διακριτικό και κατανοητό σχετικά με τις ιατρικές διαγνώσεις, τη φροντίδα και την περίθαλψή σας, καθώς αυτό εντάσσεται στο δικαίωμα σας για ενημέρωση και συγκατάθεση πριν από τη λήψη αποφάσεων. Συγκατάθεση κατόπιν ενημέρωσης και συμβουλές

5.5 Πριν από κάθε απόφαση που αφορά τη φροντίδα και την ιατρική περίθαλψή σας δικαιούστε να ενημερώνεστε πριν δώσετε τη συγκατάθεσή σας, όπως επίσης και για κάθε επίπτωση από συμμετοχή σε ερευνητικά προγράμματα και κλινικές

δοκιμές.

5.6 Έχετε τη δυνατότητα και το δικαίωμα πρόσβασης σε νομικές συμβουλές, νομική υπεράσπιση και εκπροσώπηση, ενώ πρέπει να σας παρέχεται νομική βοήθεια, όταν εσείς δεν έχετε τους απαιτούμενους οικονομικούς πόρους.

5.7 Είτε εσείς είτε άτομο της επιλογής σας δικαιούστε να λαμβάνετε έγκαιρη, σαφή και περιεκτική ενημέρωση για όλες τις υπηρεσίες (καθώς και τις δυνατότητες προσαρμογής της διαμονής σας) που είναι διαθέσιμες, καθώς και για το ανάλογο κόστος τους.

5.8 Πριν συνάψετε ή τροποποιήσετε οποιαδήποτε συμφωνία ή συμβόλαιο με κάποια υπηρεσία ή φορέα δικαιούστε πλήρη ενημέρωση για το περιεχόμενο της συμφωνίας και τη δυνατότητα να προβείτε σε τροποποιήσεις της σε μελλοντική ημερομηνία όσο αφορά τους όρους, τις υπηρεσίες και τις δαπάνες. Η ενημέρωση για τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις σας πρέπει να είναι σαφή και εύληπτη.



## ΑΡΘΡΟ 6.

# **ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΣΤΗ ΣΥΝΕΧΙΖΟΜΕΝΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ, ΣΤΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΚΑΙ ΤΙΣ ΠΟΛΙΤΙΣΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΚΑΘΩΣ ΓΕΡΝΑΤΕ ΚΑΙ ΕΞΑΡΤΑΣΤΕ ΑΠΟ ΑΛΛΟΥΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΚΑΙ ΤΗ ΦΡΟΝΤΙΔΑ ΣΑΣ, ΕΞΑΚΟΛΟΥΘΕΙΤΕ ΝΑ ΔΙΚΑΙΟΥΣΤΕ ΝΑ ΑΛΛΗΛΕΠΙΔΡΑΤΕ ΜΕ ΑΛΛΟΥΣ ΑΝΘΡΩΠΟΥΣ ΚΑΙ ΝΑ ΣΥΜΜΕΤΕΧΕΤΕ ΣΤΗΝ ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΖΩΗ, ΤΗ ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗ ΚΑΙ ΤΙΣ ΠΟΛΙΤΙΣΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ.**

6.1 Πρέπει να παρέχονται πληροφορίες και δυνατότητες να συμμετέχετε ελεύθερα και χωρίς εξαναγκασμό στην κοινωνική ζωή ανάλογα με τα ενδιαφέροντα σας και τις ικανότητές σας. Αυτό συμπεριλαμβάνει την ενημέρωση και τη συμμετοχή στις δουλειές του σπιτιού, σε κοινές δραστηριότητες, γιορτές και κοινωνικές εκδηλώσεις, καθώς και το να έχετε τη δυνατότητα να κάνετε έμμισθη ή εθελοντική εργασία και να συμμετέχετε στη δια βίου μάθηση.

6.2 Δικαιούστε κάθε υποστήριξη που απαιτείται ώστε να είστε σε θέση να επικοινωνείτε και δικαιούστε να λαμβάνονται υπόψη οι επικοινωνιακές ανάγκες και προσδοκίες σας, ανεξάρτητα με ποιον τρόπο τις επικοινωνείτε.

6.3 Δικαιούστε να μετακινείστε ελεύθερα, ώστε να καλλιεργείτε τα ενδιαφέροντα και τις ασχολίες σας. Αν η κινητικότητά σας είναι εμποδισμένη, δικαιούστε βοήθεια.

6.4 Δικαιούστε ισότιμη πρόσβαση στις νέες τεχνολογίες και κατάλληλη βοήθεια για να τις χρησιμοποιείτε.

6.5 Δικαιούστε να συνεχίζετε να ασκείτε όλα τα πολιτικά δικαιώματα σας, συμπεριλαμβανομένου του δικαιώματος να συμμετέχετε σε πολιτικές εκλογές και, αν είναι απαραίτητο, να λαμβάνετε την απαιτούμενη βοήθεια για το πετύχετε. Το δικαίωμα σας στην ελευθερία αποφάσεων πρέπει να γίνεται σεβαστό, όπως επίσης πρέπει να γίνεται σεβαστή από το άτομο που σας βοηθά η μυστικότητα της ψήφου σας.



## ΑΡΘΡΟ 7.

### **ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΣΤΗΝ ΕΛΕΥΘΕΡΙΑ ΤΗΣ ΕΚΦΡΑΣΗΣ ΚΑΙ ΤΗΝ ΕΛΕΥΘΕΡΙΑ ΤΗΣ ΣΚΕΨΗΣ/ΣΥΝΕΙΔΗΣΗΣ: ΠΕΠΟΙΘΗΣΕΙΣ, ΔΟΞΑΣΙΕΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΙΑ ΚΑΘΩΣ ΓΕΡΝΑΤΕ ΚΑΙ ΕΞΑΡΤΑΣΤΕ ΑΠΟ ΑΛΛΟΥΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΚΑΙ ΤΗ ΦΡΟΝΤΙΔΑ ΣΑΣ, ΕΞΑΚΟΛΟΥΘΕΙΤΕ ΝΑ ΔΙΚΑΙΟΥΣΤΕ ΝΑ ΖΕΙΤΕ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΑ ΠΙΣΤΕΥΩ ΣΑΣ, ΤΙΣ ΔΟΞΑΣΙΕΣ ΣΑΣ ΚΑΙ ΤΙΣ ΑΞΙΕΣ ΣΑΣ.**

7.1 Δικαιούστε σεβασμό των αξιών και των απόψεών σας, της φιλοσοφίας σας και της θρησκευτικής ελευθερίας σας, ανεξάρτητα από το αν τα άτομα που σας φροντίζουν συμμερίζονται τις εν λόγω αξίες και απόψεις.

7.2 Δικαιούστε να συμμετέχετε σε θρησκευτικές τελετές και να λαμβάνετε πνευματική ή θρησκευτική συμπαράσταση και καθοδήγηση όταν το επιθυμείτε, καθώς και να την αρνείστε όταν δεν την επιθυμείτε αυτό το δικαίωμα συμπεριλαμβάνει την ελευθερία σας να αλλάξετε θρησκεία ή πιστεύω, καθώς και την ελευθερία σας να λατρεύετε, είτε κατ' ιδίαν είτε δημοσίως, με άλλους ή κατά μόνας, τη θρησκεία σας ή τις δοξασίες σας σε θέματα διδασχής, άσκησης λατρευτικών καθηκόντων και τήρησης των θρησκευτικών κανόνων.

7.3 Η πολιτιστική κληρονομιά, οι θρησκευτικές δοξασίες και οι λατρευτικές πρακτικές αξίζουν σεβασμό, στο πνεύμα της αμοιβαίας ανεκτικότητας.

7.4 Δικαιούστε να συναναστρέφεστε και να συναθροίζεστε, όπως επίσης δικαιούστε να αρνείστε να συναναστρέφεστε.

7.5 Δικαιούστε να αναπτύσσετε πλήρως την προσωπικότητά σας ως πολιτικού και κοινωνικού ατόμου, καθώς και να διευρύνετε τις γνώσεις και τις δεξιότητές σας.

7.6 Δικαιούστε να αρνείστε ανεπιθύμητες πιέσεις ιδεολογικού, πολιτικού, θρησκευτικού ή προκατειλημμένου χαρακτήρα και δικαιούστε να ζητάτε προστασία από τέτοιου είδους πιέσεις.





## ΑΡΘΡΟ 8.

### **ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΣΤΗΝ ΠΑΡΗΓΟΡΗΤΙΚΗ ΑΓΩΓΗ ΚΑΙ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ, ΣΤΟΝ ΣΕΒΑΣΜΟ ΚΑΙ ΤΗΝ ΑΞΙΟΠΡΕΠΕΙΑ ΚΑΤΑ ΤΑ ΤΕΛΕΥΤΑΙΑ ΣΤΑΔΙΑ ΤΗΣ ΖΩΗΣ ΚΑΙ ΤΟΝ ΘΑΝΑΤΟ ΕΧΕΤΕ ΤΟ ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΝΑ ΠΕΘΑΝΕΤΕ ΑΞΙΟΠΡΕΠΩΣ ΚΑΙ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΙΣ ΕΠΙΘΥΜΙΕΣ ΣΑΣ.**

8.1 Δικαιούστε βοήθεια, υποστήριξη και αρωγή όταν φτάνετε στο τέλος της ζωής σας. Δικαιούστε μέτρα για την ανακούφιση του πόνου και άλλων βασανιστικών συμπτωμάτων αν το επιθυμείτε.

8.2 Δικαιούστε να απαιτείτε να γίνουν όλα όσα είναι εφικτά, ώστε η πορεία σας προς τον θάνατο να είναι αξιοπρεπής και υποφερτή. Τα άτομα που σας περιθάλπουν και σας συνοδεύουν στο τελευταίο στάδιο της ζωής σας πρέπει να σέβονται τις επιθυμίες σας και να τις λαμβάνουν υπόψη στον μέγιστο δυνατό βαθμό.

8.3 Δικαιούστε να απαιτείτε από το ιατρικό και νοσηλευτικό προσωπικό να συμπεριλάβει και άλλα έμπιστα άτομα / οικείους σας στη φροντίδα σας κατά το τελευταίο στάδιο της ζωής σας, καθώς και να τους παρέχει επαγγελματική στήριξη. Η επιθυμία σας να μη συμπεριληφθούν συγκεκριμένοι άνθρωποι πρέπει επίσης να γίνεται σεβαστή.

8.4 Για όσο διάστημα είστε διανοητικά ικανή/ος έχετε το δικαίωμα να καθορίζετε αν και σε ποιον βαθμό πρέπει να ξεκινά ή να συνεχίζει η ιατρική περίθαλψη, εν όψει του πιθανού επικείμενου θανάτου σας, καθώς και αν πρέπει να ξεκινήσουν ή να παραληφθούν μέτρα παράτασης της ζωής.

8.5 Κανείς δεν επιτρέπεται να πάρει μέτρα που θα σας οδηγήσουν συστηματικά στον θάνατο, εκτός αν αυτό είναι σύμφωνο με την εθνική νομοθεσία (1) της χώρας διαμονής σας και έχετε δώσει ρητά σχετικές οδηγίες.

8.6 Στην περίπτωση που δεν είστε σε θέση να εκφραστείτε, δικαιούστε να γίνουν σεβαστές οι οδηγίες που έχετε αφήσει εκ των προτέρων όσον αφορά αποφάσεις σχετικά με τη φροντίδα σας κατά το τελευταίο στάδιο της ζωής σας.

8.7 Δικαιούστε τον σεβασμό των επιθυμιών που εκφράσατε κατά τη διάρκεια της ζωής σας σχετικά με το πώς θέλετε να σας μεταχειριστούν μετά τον θάνατό σας, το τι θα γίνει η σωρός σας, όπως επίσης να γίνουν σεβαστά τα θρησκευτικά πιστεύω σας.

---

1. Στα περισσότερα κράτη η ευθανασία δεν επιτρέπεται, με εξαίρεση ορισμένα.

## ΑΡΘΡΟ 9.

### **ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΣΕ ΕΝΔΙΚΑ ΜΕΣΑ ΚΑΘΩΣ ΓΕΡΝΑΤΕ ΚΑΙ ΕΞΑΡΤΑΣΤΕ ΑΠΟ ΑΛΛΟΥΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΚΑΙ ΤΗ ΦΡΟΝΤΙΔΑ ΣΑΣ, ΕΞΑΚΟΛΟΥΘΕΙΤΕ ΝΑ ΕΧΕΤΕ ΤΟ ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΣΕ ΕΝΔΙΚΑ ΜΕΣΑ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΚΑΚΟΜΕΤΑΧΕΙΡΙΣΗΣ, ΚΑΚΟΠΟΙΗΣΗΣ Η ΠΑΡΑΜΕΛΗΣΗΣ.**

9.1 Δικαιούστε υποστήριξη όταν βρίσκεστε σε καταστάσεις όπου υφίστασθε κακοποίηση ή κακομεταχείριση, είτε λαμβάνετε φροντίδα στο σπίτι σας είτε σε ίδρυμα.

9.2 Δικαιούστε να απαιτείτε οι επαγγελματίες που σας φροντίζουν να είναι εκπαιδευμένοι να αναγνωρίζουν σημάδια κακοποίησης και κακομεταχείρισης και να ενεργούν κατάλληλα για να σας προστατεύουν από άλλα μελλοντικά περιστατικά κακομεταχείρισης.

9.3 Δικαιούστε να ενημερώνεστε για τους διαθέσιμους διαύλους για να καταγγείλετε ενδεχόμενη κακοποίηση. Δικαιούστε να καταγγείλετε κακοποίηση ή κακομεταχείριση χωρίς να φοβάστε τυχόν αρνητικές συνέπειες όπως επίσης δικαιούστε να απαιτείτε ότι οι αρχές θα σας πάρουν στα σοβαρά, όταν προβαίνετε σε καταγγελία.

9.4 Δικαιούστε να απαιτείτε να παίρνουν στα σοβαρά την (αναφερόμενη) κατάσταση κακοποίησης ή κακομεταχείρισης όταν προβαίνετε σε καταγγελία, μέχρις ότου διερευνηθεί το θέμα πλήρως.

9.5 Δικαιούστε περίθαλψη για κάθε σωματικό ή ψυχολογικό τραύμα που ενδεχομένως επάθατε εξαιτίας κακοποίησης ή κακομεταχείρισης, μέχρι την πλήρη αποκατάστασή του. Πρέπει επίσης να σας δίνεται χρόνος για να ανακάμψετε με τον δικό σας ρυθμό.



## ΑΡΘΡΟ 10

### ΤΑ ΚΑΘΗΚΟΝΤΑ ΣΑΣ ΚΑΘΩΣ ΓΕΡΝΑΤΕ ΚΑΙ ΕΞΑΡΤΑΣΤΕ ΑΠΟ ΑΛΛΟΥΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΚΑΙ ΤΗΝ ΦΡΟΝΤΙΔΑ ΣΑΣ, ΘΑ ΠΡΕΠΕΙ :

10.1 να σέβεστε τα δικαιώματα και τις ανάγκες όλων των άλλων ανθρώπων που ζουν και εργάζονται στο περιβάλλον σας και να σέβεστε τα ενδιαφέροντα και προτιμήσεις της κοινωνίας στην οποία ζείτε. Τα δικαιώματα και οι ελευθερίες σας θα πρέπει μόνο να περιορίζονται από την ανάγκη να σέβεστε παρόμοια δικαιώματα άλλων μελών της κοινωνίας.

10.2 να σέβεστε τα δικαιώματα των ατόμων που σας παρέχουν φροντίδα και να συμπεριφέρεστε στο προσωπικό που σας φροντίζει με ευγένεια για να έχει την δυνατότητα να εργάζεται σε περιβάλλον απαλλαγμένο από παρενοχλήσεις και κακοποίηση.

10.3 να σχεδιάζετε το μέλλον σας και να έχετε την ευθύνη των επιπτώσεων των πράξεων σας σε ότι αφορά αυτούς που σας φροντίζουν και τους συγγενείς σας ,σύμφωνα με την εθνική σας νομοθεσία.

Αυτό συμπεριλαμβάνει:

10.3.1 να ορίζεται κάποιο κατάλληλο τρίτο πρόσωπο το οποίο θα έχει το δικαίωμα να αποφασίζει και να συνηγορεί εκ μέρους σας

10.3.2 να αφήνετε σαφής οδηγίες με λεπτομέρειες για τις επιλογές σας όσον αφορά θέματα της υγείας σας και την ευημερία σας συμπεριλαμβανομένης και της φροντίδας που έχετε ανάγκη καθώς επίσης και τυχόν θεραπεία σε όλη την διάρκεια της ζωής σας = καθώς επίσης και απαραίτητες διευθετήσεις για την ιδιοκτησία σας και γενικά για τις οικονομικές σας υποθέσεις. Αν δεν μπορείτε να τακτοποιήσετε μόνοι σας τα παραπάνω ορίστε κάποιον συγγενή ή άλλον αντιπρόσωπο ο οποίος θα έχει το δικαίωμα να παίρνει αποφάσεις εκ μέρους σας ,σεβόμενος πάντα τις επιθυμίες σας όπου αυτό είναι δυνατό.

10.4 ενημερώστε τις αρμόδιες αρχές και όσους σας περιβάλλουν για τυχόν περίπτωση κακοποίησής σας, κακής συμπεριφοράς προς εσάς ή παραμέλησής σας. Ο Ευρωπαϊκός αυτός Χάρτης συντάχθηκε από τους παρακάτω αρμόδιους

#### Ευρωπαϊοί αρμόδιοι:

- AGE Platform Europe, συντονιστής προγράμματος
- EDE –Ευρωπαϊκή Ένωση Διευθυντών Μονάδων Φροντίδας Ηλικιωμένων

#### Εθνικοί αρμόδιοι:

- ANBO (Ολλανδία)
- BIVA (Γερμανία)
- Commune de St.Josse (Βέλγιο)

- Εθνικό Ίδρυμα Γεροντολογίας ( Γαλλία)
- FIRAC(Ιταλία)
- 50+ ( Ελλάδα)
- Mestna Zveza Upokojencev(Σλοβενία)
- NIACE (Ην. Βασίλειο)
- Σουηδική Ένωση Συνταξιούχων ( Σουηδία)
- ZIVOT 90 (Τσεχία)

με την υποστήριξη του Ευρωπαϊκού προγράμματος DAPHNE III για την πρόληψη και καταπολέμηση της βίας ενάντια σε παιδιά, νεαρά άτομα, γυναίκες και ηλικιωμένους και την προστασία των θυμάτων και των ομάδων που διατρέχουν κίνδυνο.





## **Κέντρο Μελέτης Προβλημάτων & Αλληλεγγύης της Τρίτης Ηλικίας**

**Το Νέο Ινστιτούτο Καταναλωτών (Νέο INKA)** έχει ταυτιστεί με την καταναλωτική συνείδηση και την προστασία των πολιτών - καταναλωτών λόγω της πολυετούς και αδιάλειπτης δράσης του στον χώρο αυτό.

**Το Νέο INKA** αποδίδει ιδιαίτερη σημασία στην ανάπτυξη του ανθρώπινου κεφαλαίου, αναλαμβάνοντας σειρά πρωτοβουλιών εκπαίδευσης, ενημέρωσης και συμβουλευτικής με σκοπό να βοηθήσει τους πολίτες – καταναλωτές να λαμβάνουν σωστές αποφάσεις σχετικά με τη διαβίωση τους σε ένα υγιεινό περιβάλλον, αναβαθμίζοντας την ποιότητα ζωής τους και συνδράμοντας με τις δράσεις του στην βελτίωση της υγείας, σωματικής και ψυχικής των παιδιών, των ενηλίκων αλλά και των ατόμων που ανήκουν στην Τρίτη ηλικία και η οποίοι αποτελούν την μεγαλύτερη ποσοτικά ευπαθή ομάδα που χρήζει συνεχής στήριξης και πολυεπίπεδης αντιμετώπισης.

**Στο πλαίσιο αυτό των στόχων και δράσεων του Νέου INKA ανήκει και το Κέντρο Μελέτης Προβλημάτων & Αλληλεγγύης της Τρίτης Ηλικίας, με συντονιστή και υπεύθυνο της δράσης τον Πρόεδρο κ. Μήττα Νικόλαο.**

Σκοπός του **Κέντρου Μελέτης Προβλημάτων & Αλληλεγγύης της Τρίτης Ηλικίας** είναι η προώθηση και η υπεράσπιση, τόσο των δημόσιων όσο και των ιδιωτικών συμφερόντων όλων των γυναικών και ανδρών που διάγουν την Τρίτη Ηλικία της ζωής τους και η αλληλεγγύη μεταξύ τους ως τέτοιων και με οιαδήποτε παράλληλη ιδιότητα τους, καθώς και προαγωγή και αναβάθμιση της δημόσιας και ιδιωτικής ζωής των ανθρώπων της Τρίτης Ηλικίας και σε κάθε τομέα συναφή με τα παραπάνω. Το Κέντρο Μελέτης Προβλημάτων & Αλληλεγγύης της Τρίτης Ηλικίας στοχεύει στο να προωθήσει το αίσθημα της αλληλεγγύης, την προσφορά βοήθειας και την καθοδήγηση τόσο στα μέλη του όσο και στις επερχόμενες γενεές, συνδυάζοντας την γνώση, την πληροφόρηση και την εμπειρία τους σε όλα τα θέματα που απασχολούν τους πολίτες – καταναλωτές διαχρονικά (οικονομικά, κοινωνικά, πολιτιστικά, πολιτισμικά).

Επιπλέον στοχεύει στην αύξηση της αυτοπεποίθησής των μελών του κέντρου καθώς και στην ανάπτυξη των ικανοτήτων, δεξιοτήτων αλλά και των γνώσεών τους σε θέματα που άπτονται της καθημερινής ζωής στο οικογενειακό και κοινωνικό τους περιβάλλον.

Περαιτέρω δε, στόχοι του Κέντρου Μελέτης Προβλημάτων & Αλληλεγγύης της Τρίτης Ηλικίας είναι η ανάπτυξη του αισθήματος της αλληλεγγύης, η ενημέρωση και η εκπαίδευση ιδιαίτερα σε τομείς όπως η Οικολογική Κατανάλωση, Περιβαλλοντικός Έλεγχος, η Διαχείριση των Οικονομικών της Οικογένειας, η Διαχείριση των Χρεών, η Ψυχολογική Στήριξη, και Αλληλεγγύη μεταξύ των μελών αλλά και της κοινωνίας, η πληροφόρηση και χρήση νέων προϊόντων και υπηρεσιών, η διαχείριση κινδύνων της καθημερινότητας με να προφυλάσσει τα μέλη του από ανάρμοστες κοινωνικές συμπεριφορές, από όπου και αν προέρχονται αυτές

και να φροντίζει όσο είναι εφικτό για μια ισορροπημένη κοινωνική, πολιτιστική και οικογενειακή διαβίωση, μέσα σε ένα περιβάλλον υγιεινό, και αειφόρως αναπτυσσόμενο.

Η δραστηριότητά του εμπνέεται αλλά και στοχεύει στην υπεράσπιση και προστασία κάθε δικαιώματος, των ανθρώπων της Τρίτης Ηλικίας, όπως ορίζεται από την Ελληνική έννομη τάξη καθώς και από τις Διεθνείς Συμβάσεις για την προστασία των Δικαιωμάτων της (ΟΗΕ, Συμβούλιο της Ευρώπης κ.α.). Θεωρεί ως συνεργάτες όλες τις αναγνωρισμένες εθνικές, ευρωπαϊκές και διεθνείς ανάλογες οργανώσεις ή συναφείς οργανώσεις που δραστηριοποιούνται για τους ανθρώπους της Τρίτης Ηλικίας και εν γένει στην προστασία του πολίτη, που έχουν παρεμφερείς αρχές σε σκοπούς. Ειδικότερα με κανένα τρόπο δεν θεωρεί αυτές τις οργανώσεις ανταγωνιστικές.



1. Αναδεικνύει, υπερασπίζεται και προστατεύει με οποιονδήποτε εφικτό τρόπο τα Δικαιώματα των Ανθρώπων της Τρίτης Ηλικίας που απορρέουν από νομοθετικές ή άλλες διατάξεις, με αγωνιστικότητα, αξιοπρέπεια, πειθώ και προωθεί την έννοια της εθελοντικής προσφοράς, της κοινωνικής αλληλεγγύης, αλλά και αναπτύσσει δράσεις για την ενημέρωση, εκπαίδευση, πληροφόρηση και προστασία τους, διεκδικώντας ένα αξιοπρεπές, ήρεμο, σεβαστό και υγιεινό περιβάλλον για να ζουν, αγωνιζόμενοι για τα δικαιώματά τους.

2. Προάγει εθελοντικά και με κάθε δυνατό μέσο την οικονομική και κοινωνική, ιατροφαρμακευτική πρόοδο σε όλα τα τμήματα του πληθυσμού, χωρίς καμία διάκριση, αναφορικά με την φυλή, το χρώμα, τις θρησκευτικές, πολιτικές ή άλλες πεποιθήσεις.

3. Αναπτύσσει δράσεις που με την εθελοντική προσφορά ή σε συνεργασία με τρίτους, (όπως χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης, καθώς και άλλες χώρες) αποσκοπούν στην κοινωνική, οικονομική και πολιτιστική βελτίωση των πολιτών της Τρίτης Ηλικίας στην Ελλάδα, αλλά και άλλες χώρες.

4. Προτείνει δράσεις με σκοπό την ανάπτυξη των ικανοτήτων και δεξιοτήτων των μελών μέσα από δραστηριότητες εκπαίδευσης, επιμόρφωσης ενημέρωσης και τεχνογνωσίας για με σκοπό την προστασία, αλληλεγγύη και αρωγή τους.

5. Προστατεύει και συντονίζει τις δράσεις των μελών. Μελετά, προάγει και επιλύει τα γενικά προβλήματα του σπιτιού, της γειτονίας, αλλά και θέματα της κοινωνίας που απασχολούν τα μέλη, μέσα στα πλαίσια των συνταγματικών, οικονομικών και κοινωνικών συνθηκών της χώρας.

6. Εκπροσωπεί και ενημερώνει τα όργανα της Πολιτείας, τις αρμόδιες Υπηρεσίες και Αρχές και ιδιαίτερως την Κοινή Γνώμη, για το ρόλο και τη χρησιμότητα του Κέντρου Μελέτης Προβλημάτων & Αλληλεγγύης της Τρίτης Ηλικίας.

7. Επιδιώκει την συνεργασία και τον συντονισμό της δράσης του, με την αδιάκοπη συνεχή επαφή και επικοινωνία των μελών μεταξύ τους, αλλά και με άλλες οργανώσεις εθελοντικών Σωματείων και μη Κυβερνητικών Οργανώσεων και παρέχει κάθε δυνατή βοήθεια, επιστημονική, υλική και σε ανθρώπινο δυναμικό στα μέλη που συμμετέχουν στο Κέντρο Μελέτης Προβλημάτων & Αλληλεγγύης της Τρίτης Ηλικίας .

8. Έχει τη δυνατόν συνεχή επικοινωνία και συνεργασία με αντίστοιχες ημεδαπές αλλοδαπές, διεθνείς ή και παγκόσμιες εθελοντικές οργανώσεις με το ίδιο ή παρεμφερές αντικείμενο και σκοπό και δράση μη Κυβερνητικές Οργανώσεις, Ομοσπονδίες, Συνομοσπονδίες και Forga, χωρίς και να επιδιώκεται η ένταξή της σε αυτά.

9. Διασφαλίζει ή και εξασφαλίζει τη νομική κάλυψη των νόμιμων δραστηριοτήτων και των διαφόρων εκδηλώσεων της στα πλαίσια των ισχυόντων Νόμων και κανονιστικών διατάξεων. Για κάθε πληροφορία, συνεργασία, διευκρινήσεις επικοινωνείτε με τον Πρόεδρο κ. Νικόλαο Μήττα στο email: [newinka.org@gmail.com](mailto:newinka.org@gmail.com)





## Νομική υπόσταση και Φιλοσοφία του Νέου INKA

Το **Νέο Ινστιτούτο Καταναλωτών (Νέο INKA)** είναι ιδιωτικός, μη κερδοσκοπικός, κοινωφελής, ερευνητικός οργανισμός. Αναγνωρίστηκε επίσημα ως ένωση καταναλωτών το 1996 με σκοπό να προωθεί την επιστημονική έρευνα για τα τρέχοντα και αναδυόμενα προβλήματα των Ελλήνων πολιτών – καταναλωτών, να τους παρέχει αντικειμενική πληροφόρηση και να διατυπώνει προτάσεις, οι οποίες είναι χρήσιμες στη διαμόρφωση πολιτικής για την προστασία των δικαιωμάτων τους.

Το **Νέο INKA** είναι ευρύτατα γνωστό στους Έλληνες πολίτες και ως η μεγαλύτερη και πολυπληθέστερη Ένωση καταναλωτών και ουσιαστικά έχει ταυτιστεί με την καταναλωτική συνείδηση και την προστασία των πολιτών - καταναλωτών λόγω της πολυετούς και αδιάλειπτης δράσης του στον χώρο αυτό. Λειτουργεί ανεξάρτητα από βιομηχανικά, εμπορικά και πολιτικά συμφέροντα υποστηρίζοντας διαδικασίες διαλόγου με τους κοινωνικούς φορείς σε εθνικό αλλά και ευρωπαϊκό επίπεδο, την εκάστοτε κυβέρνηση, τα διάφορα κόμματα, επιδιώκοντας την επικοινωνία με τους πολίτες, με κύριο σκοπό την προστασία των συμφερόντων τους σε θέματα ευρύτερης κοινωνικής διάστασης, καταλυτικής σημασίας για την σύγχρονη κοινωνία.

Η μακρόχρονη συνεισφορά του **Νέου INKA** στη μελέτη των εθνικών και ευρωπαϊκών θεμάτων πολιτικών καταναλωτή και στον δημόσιο διάλογο για την προστασία των δικαιωμάτων των πολιτών έχει καταξιώσει τον οργανισμό τόσο ως ερευνητικό φορέα εγνωσμένου κύρους, όσο και ως αξιόπιστο δίαυλο επικοινωνίας μεταξύ της δημόσιας διοίκησης, της ακαδημαϊκής κοινότητας, των μέσων ενημέρωσης, του ιδιωτικού τομέα και της κοινής γνώμης.

Κύρια αποστολή του **Νέου INKA** είναι η προαγωγή της μελέτης των εθνικών και ευρωπαϊκών θεμάτων που άπτονται της προστασίας των δικαιωμάτων των πολιτών. Το **Νέο INKA** αποτελεί φορέα παραγωγής καινοτόμων ιδεών και ρεαλιστικών προτάσεων στην προσπάθεια διαμόρφωσης και εφαρμογής μιας ολοκληρωμένης και συνεκτικής ευρωπαϊκής πολιτικής στη χώρα μας για την προστασία των δικαιωμάτων των πολιτών – καταναλωτών, την ανάπτυξη και υλοποίηση δράσεων για την προστασία ευπαθών κοινωνικών ομάδων, την προστασία και βελτίωση κοινωνικά, οικονομικά και πολιτιστικά πληθυσμιακών ομάδων.

Η έρευνα και η προώθηση του επιστημονικού διαλόγου αποτελούν σταθερές επιδιώξεις του **Νέου INKA**. Το ερευνητικό έργο και τις μελέτες υλοποιούν επιστήμονες – ερευνητές. Περαιτέρω δε το **Νέο INKA** διοργανώνει σχετικά επιστημονικά σεμινάρια, στρογγυλές τράπεζες – διαβουλεύσεις καθώς και ευρωπαϊκά και διεθνή συνέδρια σε συνεργασία με διεθνείς οργανισμούς, ανώτερα και ανώτατα ελληνικά και ξένα εκπαιδευτικά ιδρύματα, επαγγελματικούς φορείς, ερευνητικά και επιμορφωτικά κέντρα.

Παράλληλα, σκοπός του είναι η πληροφόρηση και η ευαισθητοποίηση των πολιτών και ιδιαίτερα των νέων σχετικά με τη λειτουργία και τις δράσεις της Ευρωπαϊκής Ένωσης σε όλα τα ζητήματα που αφορούν στα δικαιώματα των Πολιτών, στην Υγεία και Προστασία του Καταναλωτή στους τομείς που συνδέονται με τα χρηματοοικονομικά προϊόντα και υπηρεσίες, το κόστος και την ποιότητα ζωής, καθώς και στην προστασία του περιβάλλοντος, στη διαρκή και βιώσιμη ανάπτυξη του πλανήτη, στην αειφόρο κατανάλωση, στην βελτίωση των υπηρεσιών της Δημόσιας Διοίκησης και γενικά σε όλα τα θέματα που αφορούν στο κοινωνικό σύνολο και στο δημόσιο συμφέρον.

Ταυτόχρονα, αποδίδει ιδιαίτερη σημασία στην ανάπτυξη του ανθρώπινου κεφαλαίου, αναλαμβάνοντας σειρά πρωτοβουλιών μετεκπαίδευσης και δια βίου μάθησης, πάντοτε σε ζητήματα που αφορούν τη διεκδίκηση, ικανοποίηση, προαγωγή και προστασία των δικαιωμάτων των πολιτών - καταναλωτών, όπως αυτά της προστασίας της υγείας και της ασφάλειας τους, των οικονομικών τους συμφερόντων, ενημέρωσης και εκπαίδευσης, αποζημίωσης και αποκατάστασης των ζημιών που ενδέχεται να υποστούν, της εκπροσώπησης και συμμετοχής τους στη λήψη των αποφάσεων που τους αφορούν, της διαβίωσης σε ένα υγιεινό περιβάλλον και της ποιότητας ζωής.

Το **Νέο INKA** από την ίδρυση του μέχρι σήμερα έχει να επιδείξει σημαντικό έργο στο σχεδιασμό και την υλοποίηση έργων στο πλαίσιο Κοινοτικών Πρωτοβουλιών και Ευρωπαϊκών Προγραμμάτων. Στο πλαίσιο της υλοποίησης των έργων αυτών οι επιστημονικοί συνεργάτες του Νέου INKA ασχολήθηκαν με τη μελέτη θεμάτων ευρύτερης κοινωνικής διάστασης που είναι καταλυτικής σημασίας για κάθε σύγχρονη κοινωνία όπως η πολιτική της Ε.Ε. για την υγεία, την ασφάλεια και την προστασία των καταναλωτών, η περιβαλλοντική και ενεργειακή πολιτική με ιδιαίτερη έμφαση στα ζητήματα που αφορούν στην αλλαγή του κλίματος και στη βιώσιμη κατανάλωση, στον υγιή ανταγωνισμό, στην εταιρική κοινωνική ευθύνη, στην ανάπτυξη της κοινωνικής οικονομίας και στην ενίσχυση της ικανότητας των φορέων της, στην Ελλάδα, την Ευρωπαϊκή Ένωση και στις αναπτυσσόμενες χώρες, στην ενσωμάτωση των λιγότερο ευνοημένων κοινωνικών και οικονομικών ομάδων, (άνεργοι, νέοι, γυναίκες, αποφυλακισθέντες, εθνικές, θρησκευτικές ή άλλες μειονότητες κ.α), στην παραγωγική διαδικασία και στην βελτίωση των συνθηκών ζωής τους καθώς και στην άρση του κοινωνικού τους αποκλεισμού, για την ομαλή ένταξή τους στην αγορά εργασίας, στην χρηματοοικονομική εκπαίδευση κλπ. Την εκπόνηση των ανωτέρω μελετών ακολούθησε η διοργάνωση σειράς σεμιναρίων, στα οποία παρουσιάστηκαν τα αποτελέσματα των ερευνών και συζητήθηκαν σχετικές προτάσεις για την ανάπτυξη ή την αναδιάρθρωση της ευρωπαϊκής πολιτικής στα θέματα αυτά.

Το **Νέο INKA** αναπτύσσει συνεχή επικοινωνία με έντυπα, ψηφιακά και ηλεκτρονικά Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης στο πλαίσιο της παροχής αντικειμενικής πληροφόρησης στους πολίτες για τις θέσεις του Ινστιτούτου αναφορικά με τις εθνικές, ευρωπαϊκές και διεθνείς εξελίξεις στους τομείς δραστηριοποίησης του και για τις προτάσεις του στην διαμόρφωση και εφαρμογή ολοκληρωμένης ευρωπαϊκής πολιτικής στη χώρα μας σχετικά με την ευημερία και την προστασία των δικαιωμάτων των πολιτών.

Επιπλέον το Νέο INKA αναπτύσσει εκτεταμένη εκδοτική δραστηριότητα, ελληνική και ξενόγλωσση, η οποία περιλαμβάνει newsletters, περιοδικό, μονογραφίες και κείμενα

εργασιών, τα οποία αποτελούν καρπό της ερευνητικής δραστηριότητας του **Νέου INKA** και παρουσιάζουν τεκμηριωμένες αναλύσεις και προτάσεις για επίκαιρα θέματα ευρωπαϊκής πολιτικής.

Το **Νέο INKA** αποδίδει ιδιαίτερη σημασία στην ενασχόληση των επιστημονικών συνεργατών με θέματα που αφορούν στην αναπτυξιακή συνεργασία στις αναπτυσσόμενες χώρες με στόχο την οικονομική, κοινωνική, πολιτική, πολιτιστική και περιβαλλοντική ανάπτυξη των χωρών αυτών, στο Δίκαιο και Αλληλέγγυο Εμπόριο, στην ενδυνάμωση, προάσπιση, και προστασία των ανθρωπίνων δικαιωμάτων των πολιτών καταναλωτών, στην αιεφόρο και βιώσιμη ανάπτυξη του πλανήτη καθώς και στην περιβαλλοντική εκπαίδευση, στην χρηματοοικονομική εκπαίδευση, στην ανάπτυξη της κοινωνικής οικονομίας, στην ενσωμάτωση των λιγότερο ευνοημένων κοινωνικών και οικονομικών ομάδων στην παραγωγική διαδικασία και στην βελτίωση των συνθηκών ζωής τους καθώς και στην άρση του κοινωνικού τους αποκλεισμού, για την ομαλή ένταξή τους στην αγορά εργασίας.

Το **Νέο INKA** είναι μέλος της Consumers International (CI), του παγκόσμιου Δικτύου Ενώσεων Καταναλωτών και συνεργάζεται με 220 οργανώσεις σε 115 χώρες.

Κύριος άξονας των δραστηριοτήτων του Δικτύου είναι η προώθηση της επικοινωνίας καθώς και η ανάπτυξη μιας παραγωγικής συνεργασίας μεταξύ των ερευνητικών κέντρων των οργανώσεων, μέσω της ανάληψης κοινών πρωτοβουλιών, οι οποίες αποσκοπούν στην προώθηση της προστασίας του πολίτη καταναλωτή και τη μεταφορά τεχνογνωσίας σε θέματα ευρωπαϊκού και διεθνούς ενδιαφέροντος.

Είναι επίσης μέλος της Δευτεροβάθμιας Ένωσης Καταναλωτών << η ΠΑΡΑΜΒΑΣΗ>> που συμμετέχουν και άλλες 15 Ελληνικές Ενώσεις Καταναλωτών.

Το **Ινστιτούτο Καταναλωτών (INKA)** έκανε την εμφάνισή του στην Ελληνική Κοινωνία το 1970 και ως γενέθλιος ημέρα είναι η 3η Σεπτεμβρίου 1970 ημέρα που το πρώτο Καταστατικό κατατέθηκε στο Πρωτοδικείο Αθηνών. (Για την ιστορική διαδρομή του INKA θα αναφερθούμε σε μια άλλη αναφορά μας). Οι αγώνες που έκανε ήταν πολλοί και επίπονοι, πάντοτε με τελικό στόχο και γνώμονα τα συμφέροντα των Καταναλωτών.

Ένας από αυτούς τους αγώνες ήταν και η κατοχύρωση νομοθετικά τα Δικαιώματα του Καταναλωτή. Μετά από πολλές και επίπονες προσπάθειες κατορθώθηκε ψηφιστεί, το 1994, από την βουλή των Ελλήνων ο νόμος 2251 Περί Προστασίας του Καταναλωτή και άλλες διατάξεις.

Με την ισχύ αυτού του νόμου το INKA έπρεπε να κάνει τροποποίηση του αρχικού του Καταστατικού και να εναρμονιστεί πλέον με τον ισχύοντα Νόμο. Η τροποποίηση του Καταστατικού γίνεται με συγκεκριμένες διατάξεις του Αστικού Κώδικα και ζητά αυξημένη πλειοψηφία των μελών της Γενικής Συνέλευσης.

Η σύγκληση Γενικής Συνέλευσης μελών του INKA που είχε τότε περίπου 72.000 μέλη σε όλη την Ελλάδα, ήταν ανέφικτη λόγω μεγέθους. Τότε οι πρωτοπόροι του Καταναλωτικού Κινήματός στην Ελλάδα και πρωτοπόροι του INKA, μπροστά σε αυτό το αδιέξοδο

δημιούργησαν το Νέο INKA και έτσι μπόρεσαν να εναρμονιστούν με τον Νόμο 2251/94. Όπως δε θα παρατηρήσατε στο Άρθρο 1 του εις χείρας σας Καταστατικού, η επωνυμία είναι INKA ή Νέο INKA και τούτο να υπάρχει η αδιατάραχτη συνέχεια και μετά το 1996 όπου έγινε η τροποποίηση του αρχικού Καταστατικό. Και έτσι πορευτήκαμε και πορευόμαστε μέχρι σήμερα.

Εδώ θα αναφερθούμε σε μια καινοτομία. Η μέχρι την 11/11/2019 η έδρα της Οργάνωσης ήταν την Αθήνα επί της Λεωφόρου Κηφισίας 5. Με απόφαση της Γενικής Συνελεύσεως, η έδρα του Νέου INKA μεταφέρθηκε στην Θεσσαλονίκη με την τροποποίηση του Καταστατικού (Αριθ. Μητρώου 10806/4-6-2021 Πρωτοδικείου Θεσσαλονίκης). Είναι δε πιστοποιημένο στο Μητρώο Ενώσεων Καταναλωτών με την υπ' αριθμ. Ζ1 -349/03-0309 (ΦΕΚ 524/Β/23-03-09) απόφαση του Υφυπουργού Ανάπτυξης με αύξοντα αριθμό 11/31.03.2009.



